

Überbetriebliche Kurse Block 1

Präsenztage 4 – Arbeitssituation 14: «Räumlichkeiten und Infrastruktur reservieren, verwalten und vermieten»

# Die Feier in der Waldhütte

## Arbeitsanleitung «Praxisfall»

### Ausgangslage

Zur Vermietung von Räumlichkeiten und Infrastrukturen gehört hin und wieder auch die Abnahme der beanspruchten Einrichtungen dazu. Wie Sie eine sorgfältige Kontrolle der Räumlichkeiten im Anschluss an eine Veranstaltung durchführen, üben Sie in diesem Praxisfall.

### Aufgabenstellung

**Schritt 1:** Bilden Sie Tandems.

**Schritt 2:** Lesen Sie die Fallbeschreibung durch.

**Schritt 3:** Beschreiben Sie Schritt für Schritt, wie Anna Oberholzer die Abnahme der Waldhütte vor Ort korrekt durchführen sollte. Halten Sie Ihre Ergebnisse im Antwortraster fest.

### Erwartungen

Bringen Sie Ihre Antwort in eine logische Reihenfolge und bilden Sie sie nachvollziehbar im Antwortraster ab.

### Organisation

Zeit: 20 Minuten

Arbeitsweise: Tandem

## **Praxisfall Familie Oberholzer: «Der 20. Geburtstag»**

### **Ausgangslage**

Anna Oberholzer absolviert ihre kaufmännische Grundbildung auf der Gemeindeverwaltung des Nachbardorfes.

Im Moment arbeitet sie im Büro des Werkhofes, wo auch die Vermietung der gemeindeeigenen Waldhütte angesiedelt ist. Der Werkhofleiter ist auch mit der Funktion des Hüttenwarts betraut.

Anna wurde in die administrativen Arbeiten für die Waldhüttenvermietung eingeführt und bearbeitet diese schon selbstständig. Sie soll künftig auch die Stellvertretung des Hüttenwarts übernehmen. Der Hüttenwart führt sie deshalb in diese Funktion ein.

Gestern Nachmittag hat eine Hütten- und Schlüsselübergabe stattgefunden. Ein Anwohner hat gegen Abend seinen 20. Geburtstag mit 30 Gästen in der Waldhütte gefeiert. Um Kosten zu sparen, hat der Mieter im Voraus im Mietvertrag angegeben, die Hütte nach dem Fest selber zu reinigen. So kann er die Reinigungskosten sparen.

Vor Ort hat Anna dem Geburtstagskind die Waldhütte mit den Einrichtungen vorgestellt und nochmals die Nutzungsbedingungen, insbesondere in Bezug auf Reinigung, Abfall und Verhalten bei Schadenfällen, klar und deutlich erklärt. Der Hüttenwart hat Anna begleitet und war sehr zufrieden mit ihr.

Heute treffen Anna und der Hüttenwart zum vereinbarten Zeitpunkt vor Ort ein. Sie wollen die Waldhütte inspizieren und die Schlüssel abholen. Der Mieter empfängt sie und will ihnen die Schlüssel sogleich abgeben.

Doch beim Eintreten fällt Anna und dem Hüttenwart sofort auf: Die Küche ist noch stark verschmutzt und einige kaputte Teller der Waldhütte liegen zuoberst im Müllsack.

## Antworten

Abnahme vor Ort durchführen
1.
2.
3.
4.
...

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- ...